

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży CHORTYCIA Ihor Sydor z siedzibą w Przemyślu, ul. Plac na Bramie 8, zwanego dalej Organizatorem, posiadającym zezwolenie na organizację imprez turystycznych nr 260/17 wydane przez Wojewodę Podkarpackiego w dniu 04.08.2017 i figurującym w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 10869, NIP 795-235-51-45 oraz gwarancją ubezpieczeniową turystyczną nr M 209891 wydanej przez SIGNAL IDUNA PTU S.A .w wysokości 90 000 EUR.

I. ZASADY OGÓLNE

OWU - stanowią zbiór zasad, praw i obowiązków stron zawierających na jej podstawie Umowę o udział w imprezie turystycznej. OWU sa opracowane w oparciu o Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

1. Biuro zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej zwanej dalej "Imprezą" w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.

2. Prawa i obowiązki Uczestnika i Biura Podróży CHORTYCIA zwanego dalej "Biurem" określa "Umowa o udział w imprezie turystycznej" zwana dalej "Umową" waraz z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych zorganizowanych przez Biuro Podróży CHORTYCIA zwanymi dalej "Warunkami" oraz Przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustwa o usługach turystycznych od momentu jej obowiązywania i inne przepisy dotyczące konsumenta.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej Umową) pomiędzy organizatorem turystyki Biurem Podróży CHORTYCIA Ihor Sydor , 37-700 Przemyśl, pl. Plac na Bramie 8, a Podróżnym zwanym dalej Uczestnikiem następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Ogólnymi warunkami uczestnictwa oraz ofertą Imprezy a następnie:

a) dokonaniu przez Uczestnika pisemnej, telefonicznej, mailowej lub internetowej rezerwacji przez stronę Organizatora www.kresy.com lub dokonaniu rezerwacji osobiście w siedzibie Biura lub

b) podpisaniu "Umowy" przez uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Biura Podróży CHORTYCIA lub autoryzowanego agenta turystycznego

c) potwierdzeniu przez Biura Podróży CHORTYCIA

Klient otrzymuje potwierdzenie mailowe bezpośrednio od Biura Podróży CHORTYCIA.

2. Osoba dokonująca rezerwacji zwana dalej Klientem czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Klient bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie zgłoszone w rezerwacji osoby oraz poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy oraz warunkach uczestnictwa. Nazwiska , imiona oraz daty urodzenia uczestników imprezy muszą być zgodne z ich dokumentem podróży.

III. ZAPŁATA ZA UCZESTNICTWO W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Klient powinien wpłacić zaliczkę w wysokości 25 % ceny imprezy w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji. Dopłata do 100 % ceny imprezy powinna nastąpić najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli rezerwacja następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient powinien wpłacić 100% ceny imprezy. Wpłaty można dokonać w formie gotówkowej w siedzibie Biura Podróży CHORTYCIA lub przelewem bankowym na konto Biura Podróży CHORTYCIA.

2. Brak wpłaty w określonych powyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje



skreślenie z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji z imprezy.

IV. ZMIANA CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Biuro Podróży CHORTYCIA zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy z powodu nieprzewidywalnych w momencie ustalania ceny: zmian kursów walut; wzrostu kosztów transportu lub innych opłat za poszczególne świadczenia, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat lotniskowych i załadunkowych w portach lotniczych.

2. Zmiana ceny Imprezy może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

3. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 10 % ceny Imprezy, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy i zwrotu całości kwoty wpłaconej do Biura. Warunkiem odzyskania zwrotu wpłaconej kwoty jest pisemne powiadomienie Biura o rezygnacji z Imprezy, które powinno nastąpić w terminie 3 dni roboczych od daty uzyskania przez Klienta informacji o wzroście ceny.

V. ODWOŁANIE IMPREZY

Biuro Podróży CHORTYCIA zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu:

a) braku wymaganego minimum uczestników do realizacji Imprezy (imprezy autokarowe 30 osób, imprezy samolotowe 20 osób, imprezy pociągowe 25 osób) i gwarantuje powiadomienie o tym Klienta nie później niż:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

b) braku możliwości realizacji umowy z przyczyn nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. W takim przypadku powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.

VI. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy turystycznej i rozwiązania Umowy w każdym momencie za opłatą. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił Biuro Podróży CHORTYCIA o rezygnacji z imprezy lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie dokona czynności określonych w "Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie" jak: wpłata zaliczki, uzupełnienie wpłaty lub dostarczenie wymaganych dokumentów.

2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta takich jak: odmowa wydania paszportu lub wizy, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych, Biuro Podróży CHORTYCIA potrąca:

- przy rezygnacji między 50 a 34 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy - realnie poniesione przez Biuro koszty, nie więcej niż 10 % ceny imprezy,
- przy rezygnacji między 33 a 26 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy - realnie poniesione przez Biuro koszty, nie więcej niż 25 % ceny imprezy,
- przy rezygnacji między 25 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy - realnie poniesione przez Biuro koszty, nie więcej niż 50 % ceny imprezy,



- przy rezygnacji między 13 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy - realnie poniesione przez Biuro koszty, nie więcej niż 80 % ceny imprezy,
- przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - realnie poniesione przez Biuro koszty, nie więcej niż 90 % ceny imprezy,
- w przypadku nie zgłoszenia się w wyznaczonym czasie na miejsce zbiórki lub nie przybycia do miejsca realizacji imprezy - realnie poniesione przez Biuro koszty, nie więcej niż 100% ceny imprezy

VII. REALIZACJA IMPREZY

1. Rozpoczęcie imprezy turystycznej następuje w momencie rozpoczęcia wykonywania przez Biuro Podróży CHORTYCIA usług w ramach imprezy turystycznej.
2. W trakcie trwania imprezy Uczestnik powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy, ważne co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego powrotu do kraju.
3. Biuro Podróży CHORTYCIA jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń i ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług objętych Umową.
4. Biuro Podróży CHORTYCIA zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnie nieznaczących zmian Warunków Umowy takich jak miejsce i godzina wyjazdu, trasa przejazdu, nieznaczna zmiana programu itp. W takim przypadku Uczestnik zostanie niezwłocznie zawiadomiony drogą telefoniczną, mailową, pocztą tradycyjną lub osobiście.
5. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejscu zbiórki co najmniej 10 minut przed czasem odjazdu, z ważnym dokumentem podróży oraz potwierdzeniem uczestnictwa w Imprezie.
6. Osoba, która nie ukończyła 18 lat może uczestniczyć w Imprezie wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej.
7. Przedstawicielem Biura Podróży CHORTYCIA w trakcie trwania Imprezy jest pilot lub pilot-przewodnik wycieczki lub pilot-przewodnik. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji programu Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota, które dotyczą realizacji programu a szczególnie punktualnego stawiania się na miejscu zbiórek oraz informowania pilota lub przewodnika o zamiarach oddalenia się od grupy.
8. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą Imprezy powinno się niezwłocznie poinformować o tym Biuro Podróży CHORTYCIA lub przedstawiciela biura na miejscu. W takim wypadku Biuro Podróży CHORTYCIA ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę i zapewnić odpowiednie świadczenia zastępcze.
9. Biuro Podróży CHORTYCIA ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do wysokości dwukrotności ceny imprezy.
10. Biuro Podróży CHORTYCIA nie odpowiada za szkody i straty powstałe w szczególności w wyniku:
 - a) nieprzestrzegania przez Uczestnika przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w Polsce i za granicą
 - b) odmowy wpuszczenia Uczestnika do kraju podróży, na podstawie decyzji podjętej przez odpowiednie organy

c) utraty lub uszkodzenia bagażu , przechowywanych bądź pozostawionych przez Uczestnika pieniędzy w gotówce, kart płatniczych, papierów wartościowych, biżuterii, sprzętu elektronicznego itp. jeżeli szkody zostaną spowodowane wyłącznie wskutek działania lub zaniechania Uczestnika, wskutek działania lub zaniechania osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie , jeśli tych działań nie lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, bądź też wskutek siły wyższej

11. Biuro Podróży CHORTYCIA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, oczekiwaniem na przejściach granicznych, zachowaniem uczestników imprezy, hałasem związanym z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki itp. lub ewentualnych niezgodności na które Biuro Podróży CHORTYCIA nie ma wpływu.

12. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe w trakcie trwania imprezy z jego winy lub winy osób będących pod jego opieką i zobowiązuje się do pokrycia kosztów tych szkód w czasie trwania imprezy i miejscu ich powstania.

VIII. UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIA FINANSOWE

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie Ustawy o usługach turystycznych oraz Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych , Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych wszyscy Uczestnicy zawierający Umowę o imprezę turystyczną są objęci Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym . Składka na Fundusz jest doliczana do ceny imprezy turystycznej.

2. Organizator posiada Gwarancję nr M 209891 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydanej przez SIGNAL IDUNA PTU S.A. w wysokości 90 000 EUR.

3. W czasie trwania imprezy turystycznej Uczestnicy na terenie Europy są objęci ubezpieczeniem turystycznym Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1 z sumą ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach:

a) kosztów leczenia i ambulatoryjnych - do 60 000 PLN

b) następstw nieszczęśliwych wypadków (w przypadku urazu ciała - do 100% SU, w przypadku śmierci - do 50% SU) - do 10 000 PLN

c) odpowiedzialności cywilnej - do 100 000 PLN

d) bagaż podróży- do 600 PLN

4. Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. Organizator jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

4. Zawierając Umowę, Uczestnik deklaruje , że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

XIX. REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji Imprezy niezgodności, Uczestnik zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie , w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy. Jeżeli którakolwiek z usług jest wykonywana niezgodnie z Umową o udział w Imprezie, organizator turystyki usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe lub wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.



2. W przypadku stwierdzonej niezgodności Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji. Aby organizator miał możliwość szybkiego wyjaśnienia sprawy, skarga powinna być złożona niezwłocznie, najlepiej w trakcie trwania imprezy na ręce reprezentanta Biura lub bezpośrednio do Biura .

3. Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej bądź elektronicznej do 30 dni od daty zakończenia imprezy. W przypadku złożenia reklamacji po terminie, organizator jest uprawniony do uznania jej za przeterminowaną.

4. Biuro Podróży CHORTYCIA zastrzega sobie 30-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji od daty jej złożenia.

5. Strony umowy będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia , spór będzie rozstrzygał właściwy sąd.

6. Biuro Podróży CHORTYCIA nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń , które nie zostały wcześniej częściowo lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących pod stronie Uczestnika lub dobrowolnie z nich zrezygnował.

7. Od zwróconych kwot nie przysługują odsetki.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez osobę zgłaszającą jest Biuro Podróży CHORTYCIA Ihor Sydor, 37-700 Przemyśl, pl. Plac na Bramie 8.

2. Kontakt z Administratorem Danych możliwy jest pod adresem email – kontakt@chortycia.com

3. Za poprawność podanych danych osobowych Uczestników odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca.

4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

5. Podane dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:

a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO;

c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

e) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

6. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:

a) przez czas trwania umowy,

b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich

przetwarzanie

c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, d) do momentu wycofania zgody.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.

8. Podane dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.

9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.

10. Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych "Ogólnymi warunkami uczestnictwa", zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego i europejskiego prawa m.in. Kodeksu Cywilnego, Dyrektywy Parlamentu Europejskiego rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy.